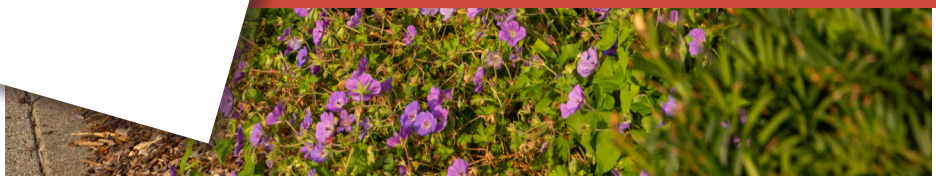
Een nieuwe thuis

Vraag & antwoord

DE ZILVERMOLEN
WOON- EN ZORGCENTRUM



Wij danken u voor het vertrouwen dat u WZC De Zilvermolen schenkt. Wij trachten uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Om alles zo vlot mogelijk te laten verlopen en omdat u waarschijnlijk nog met tal van vragen zit, bieden wij u deze brochure aan. Hierin vindt u de meest gestelde vragen die wij horen bij de opname van een nieuwe bewoner.

Inhoudsopgave

Een eigen plekje . p 3
De verhuis . . p 6
Toelagen . . p 8
Zorg . . . p 10
Faciliteiten . . p 13
Overige vragen . p 14
De dag van opname p 15
Sociale dienst . p 15

Een eigen plekje

Hoe ziet WZC De Zilvermolen eruit?

WZC De Zilvermolen bestaat uit 3 gebouwen die via een ondergrondse gang met elkaar verbonden zijn. Het hoofdgebouw heeft afdelingen Tulp (gelijkvloers) en Roos (eerste verdieping) waar bewoners met een gemengde zorggraad verblijven. Elke verdieping heeft een eigen dagzaal. Extra voorzieningen zijn de Grand Café, een binnentuin, het winkeltje en het kapsalon.

Het tweede gebouw bestaat uit twee verdiepingen (Korenbloem en Hortensia) met assistentiewoningen. Bewoners van deze woningen beschikken over een eigen dagzaal met keuken en vergaderzaal.

Het derde gebouw is Arion en bestaat uit drie verdiepingen met assistentiewoningen. Bewoners van deze woningen beschikken over een eigen dagzaal met keuken en terras.

De ondergrondse gang geeft ook toegang tot de therapeutische wellness, fitness, massageruimte, stille ruimte en parking.

Hoe lang duurt het eer er een plaats vrijkomt?

Wanneer u ons contacteert, is het moeilijk om mee te delen wanneer er een plaats zal vrijkomen. Uw plaats op de wachtlijst is afhankelijk van uw datum van inschrijving en uw graad van zelfredzaamheid. Wanneer u als eerste op de lijst staat en er een plaats vrijkomt die past bij uw profiel, zal onze sociale dienst u contacteren en een mogelijk contract met u samen bespreken.

Biedt WZC De Zilvermolen ook kortverblijf aan?

Dat doen wij zeker. De maximum periode kortverblijf is bepaald op 60 dagen na elkaar. U kunt er maximum 90 dagen per jaar gebruik van maken.
De dagprijs exclusief toeslagen bedraagt 93,63 Euro.
Verdere informatie vindt u in onze brochure 'Kortverblijf'.

In welke mate dien ik al dan niet zorgbehoevend te zijn om voor een assistentiewoning of woonzorgkamer te opteren?
Bewoners van een assistentiewoning dienen in staat te zijn om zelfstandig te wonen. Voor ondersteunende hulp zoals bij het wassen, kan de bewoner dienst doen op externe partners zoals thuishulp.
Omdat zelfstandig wonen vaak niet meer lukt, hebben bewoners van een kamer vaker extra hulp nodig. Wij geven voorrang aan zorgbehoevende mensen die intensieve ondersteunende hulp nodig hebben waardoor een thuissituatie niet meer mogelijk is voor hen. Dat kan zowel op fysisch als op psychisch vlak zijn.

Wat zijn de prijzen voor een zorgkamer?
De prijs voor een kamer op de woonzorgafdeling varieert tussen 85,56 Euro en 93,63 Euro per dag. Een hogere kamerprijs is afhankelijk van bijvoorbeeld het zicht op de binnentuin en of er al dan niet een terras aanwezig is.
In de dagprijs is het volgende inbegrepen:

- gebruik flatscreentelevisie,
- tv- en telefoonabonnement,
- gebruik ijskast,
- incontinentiemateriaal,
- maaltijden en zorg.

De dagprijs is exclusief kosten zoals kappers- en doktersdiensten, pedicure, apotheek, mutualiteitsbijdrage, telefoonkosten naar het buitenland, wasserij, en andere.

Wat zijn de prijzen voor een assistentiewoning?

De prijs voor een assistentiewoning op Korenbloem en Hortensia is 58,21 Euro indien u alleen woont, of 65,14 Euro indien u met met een andere persoon samen woont. Die prijs is voor elke woning hetzelfde, ongeacht factoren zoals zicht op straat, privaat terras, assistentiewoning met raam in de slaapkamer, en andere. Voor Arion varieert de dagprijs tussen 56,28 euro en 66,99 euro. Voor een tweede persoon bedraagt de dagprijs 6,70 Euro extra.
U kan gebruikmaken van alle faciliteiten in uw assistentiewoning zonder extra kostprijs:

- flatscreentelevisie,
- tv- en telefoonabonnement,
- ingebouwde kitchenette met koelkast, combi-oven en inductiekookplaten,
- gratis bijstand bij crisishulpverlening.

De dagprijs voor assistentiewoningen is exclusief energie- en waterverbruik, wasserij, het onderhoud van de woning en andere zaken zoals mutualiteit, apotheek, dokter, pedicure, kapper, maaltijden, telefoongesprekken naar het buitenland, en andere.

Waarborgen

Vanaf 1 januari 2026 vragen wij een waarborg van 300 Euro voor een mobiel alarm. Per bezoekersbadge vragen we een waarborg van 100 Euro.

Wat zijn de bezoekuren?

Omdat wij ernaar streven om een thuis te zijn voor onze bewoners, hanteren wij doorlopende bezoekuren. We vragen wel aan de familie om rekening te houden met eventuele verzorgingsmomenten.

De verhuis

Kan ik mijn huidig thuisadres als domicilie behouden?
Verblijft u in het wzc, dan kan dat. Uw persoonlijk assistent zal de adreswijziging voor zijn of haar rekening nemen. Indien u later toch uw domicilie naar WZC De Zilvermolen wenst over te zetten, vragen wij u ons daarvan op de hoogte te brengen.

Als resident van een assistentiewoning kan u zich domiciliëren vanaf de eerste dag van uw verblijf. U dient hier zelf voor te zorgen. U kan ook hulp vragen aan uw persoonlijk assistent. Bij niet-domiciliëring riskeert u een aantal belangrijke documenten te mislopen.

Alle gebouwen binnen WZC De Zilvermolen gebruiken het volgende postadres: WZC De Zilvermolen, Heerweg-Zuid 126, 9052 Zwijnaarde. Voor Arion geldt hetzelfde postadres, enkel het bezoekadres verschilt: Begoniastraat 79, 9052 Zwijnaarde.

Wat zijn de afspraken rond postbedeling?
Omwille van de zorggraad van de bewoner (bv. bij gevorderde dementie), is het soms raadzaam te kiezen voor de post bij het onthaal te verzamelen. De familie kan die dan bij hun bezoek daar afhalen. Uiteraard kan die beslissing altijd herzien worden.

Moet ik meubels meenemen?
Voor een kamer hoeft u geen basismeubels mee te brengen, die zijn al aanwezig. Voor assistentiewoningen zijn eigen meubels wel nodig. U, uw familie of de verhuisfirma dient zelf in te staan voor de verhuis en inrichting van uw nieuwe woning.

Kan ik elektrische apparaten meenemen?
Indien gewenst kan er gekeken worden om bepaalde elektrische apparaten mee te nemen. Dat dient wel in overleg te gebeuren met de directie en technische dienst. Gelieve ons daarvan eerst op de hoogte te brengen.

Een flatscreentelevisie is al aanwezig. Elke kamer heeft ook een eigen telefoon met persoonlijk nummer. Uw thuisnummer behouden is helaas niet mogelijk.

Mag er een tapijt op de kamer liggen?
Een tapijt op de kamer staan wij niet toe in het kader van valpreventie.

Toelagen

Ik woon in een zorgkamer. Op welke toelagen heb ik recht?

Voor wie een kamer heeft, is het **Zorgbudget voor Zwaar Zorgbehoevenden** forfaitair. Dat wil zeggen dat u er recht op hebt los van uw zorggraad op voorwaarde dat u opgenomen bent. Dat is een bedrag van 140 euro per maand.

U kan ook een **zorgbudget voor ouderen met een zorgnood** aanvragen. Dat is een financiële tegemoetkoming toegekend aan ouderen met een verminderde graad van zelfredzaamheid. Hier spelen het inkomen en de eventuele eigendommen een grote rol, alsook uw zorgbehoevendheid. Voor dit zorgbudget kan u zich wenden naar uw mutualiteit, dienst maatschappelijk werk.

Ik woon in een assistentiewoning. Op welke toelagen heb ik recht?

Wie in een assistentiewoning woont, valt onder thuiszorg. Daar gebeurt de toezegging van de **zorgverzekering** enkel via indicatiestelling door een gemachtigde indicatiesteller. Dat wil zeggen dat ofwel de sociale dienst van een OCMW ofwel een mutualiteit zal kijken naar uw zelfredzaamheid.

De zorgkas betaalt maandelijks de premie uit via overschrijving. Indien u al een **mantelzorgpremie** thuis ontving, dan blijft u de premie ononderbroken ontvangen.

Is er nog geen aanvraag gebeurd en hebt u recht op de vergoeding, dan kan de persoonlijk assistent die voor u aanvragen bij uw mutualiteit. Uw recht op een **zorgvergoeding** begint in de vierde maand na de aanvraag. Dient u bv. uw aanvraag in de loop van januari in bij een zorgkas, dan hebt u ten vroegste vanaf mei recht op de vergoeding. De uitbetaling gebeurt niet met terugwerkende kracht.

Net zoals personen die opteren voor een zorgkamer, kan iemand die in een assistentiewoning woont, een **zorgbudget voor ouderen met een zorgnood** aanvragen.

Als u nog voldoende zelfredzaam bent, hebt u nog geen recht op de tussenkomst van de zorgverzekering.

Wat als ik een assistentiewoning niet zelf kan financieren?

Indien uw inkomen ontoereikend is om uw verblijf te bekostigen, kan er eventueel een **IGO (inkomensgarantie voor ouderen)** aangevraagd worden. Dat bedrag wordt toegekend door de overheid en wordt berekend op basis van het inkomen en eventuele eigendommen. IGO kan u aanvragen in het gemeentehuis/dienstencentrum, dienst bevolking.

Als alle mogelijke financiële bronnen zijn uitgeput, kan er een **borgstelling** aangevraagd worden via het OCMW van de gemeente waar u verbleef voor uw verblijf bij ons. Zij starten een financieel onderzoek en passen eventueel bij waar nodig.

Voor al uw vragen over mogelijke tegemoetkomingen kan u terecht bij uw persoonlijk assistent.

Zorg

Hoe gebeurt de medische opvolging?
Een goede medische opvolging is zeer belangrijk. Vandaar dat wij ook een vrije keuze van huisarts aanbieden. De huisarts moet wel bereid zijn om de afstand af te leggen en akkoord gaan met het huishoudelijk reglement van de organisatie.

Onze verpleegkundigen staan in voor de aankoop en ronddeling van medicatie. De apotheek waar wij mee samenwerken brengt de medicatie van de bewoner in het woonzorgcentrum op de verpleegpost en de verpleging deelt de medicatie uit. Bewoners van de assistentiewoningen hebben vrije keuze waar ze hun medicatie bestellen/gaan halen.

Welke speciale zorg krijgen personen met dementie?
WZC De Foyer hanteert een heel open beleid rond dementie en probeert dit onderwerp mee uit de taboesfeer te halen. WZC De Zilvermolen beschikt onder meer over een eigen tuin die, door middel van speciaal gekozen elementen, de zintuigen prikkelt.
Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze brochure 'Dementie'.

Is er psychologische begeleiding mogelijk?
WZC De Foyer heeft een eigen psycholoog in dienst die mee instaat voor het welzijn van de bewoners en familie van het woonzorgcentrum en medewerkers. Indien u emotionele hulp nodig hebt of met vragen zit met betrekking tot de verwerking, kan u steeds bij onze psycholoog terecht. Als bewoner van een assistentiewoning verwijzen wij u graag door naar externe hulpverlening voor psychologische bijstand.

Welke andere specialisten heeft WZC De Zilvermolen in dienst?
Omdat WZC De Zilvermolen enkel het beste voorheeft voor zijn

bewoners, differentiëren wij ons door multidisciplinaire teams in te schakelen. Die teams bestaan uit verpleeg- en zorgkundigen, persoonlijk assistenten, kinesitherapeuten, ergotherapeuten, een logopedist, een psycholoog en een diëtist. Dat stelt ons in staat om de beste zorgen te verlenen en in te spelen op tal van situaties die vragen om gespecialiseerde hulp.

Welke speciale aandacht krijgt voeding?

Elke ochtend en avond worden de maaltijden in buffetvorm opgediend. Daardoor kan u zelf kiezen hoeveel en wat u eet.

WZC De Foyer houdt de maaltijden zo gezond mogelijk door dagverse groenten en fruit te gebruiken en zo min mogelijk vetten en suikers bij de bereiding te gebruiken. Om de maaltijden smaak te geven, worden extra kruiden toegevoegd.

Voor sommige bewoners vraagt onze keuken een gewenningsperiode, vaak door minder goede eetgewoontes thuis.

Faciliteiten

Welke faciliteiten biedt WZC De Zilvermolen?
WZC De Zilvermolen beschikt over verschillende faciliteiten die het leven van de bewoners aangenamer dienen te maken. Zo hebben wij een kapster in dienst die tweemaal per week langskomt en een pedicure die eenmaal per week aanwezig is. Voor een afspraak kan u zich wenden tot het onthaal.

Krijgt u bezoek en wenst u nog snel wat koekjes te halen? Is uw tandpasta op? Geen nood. Ons winkeltje met basisgoederen is elke weekdag open.

Iedere namiddag tussen 14u en 17u openen wij onze Grand Café De Foyer waar u, samen met vrienden of familie, gezellig kan genieten van een pannenkoek met koffie.

Daarnaast kan u ook gebruik maken (met of zonder begeleiding) van de fitness en therapeutische wellness met sauna en jacuzzi. Rondom het huis zijn verschillende fit-o-meter-apparaten en een petanque-baan aanwezig.

Verder bieden wij aan:

- Kinesitherapie op de zorgkamer mits doktersvoorschrift.
- een psycholoog ten dienste van bewoners en familie van het woonzorgcentrum. Voor psychologische bijstand verwijzen wij bewoners van een assistentiewoning door naar externe dienstverlening.
- animatie op weekdagen: optredens, de krant voorlezen, uitstappen e.a.

Hoe wordt de was georganiseerd?

Onze bewoners kunnen zelf kiezen hoe zij hun was laten doen. WZC De Zilvermolen is aangesloten bij een wasserij die per kledingstuk aanrekent. De wasserij zal uw kledij voorzien van uw naam en een barcode. Een andere optie is om uw kledij door uw familie te laten wassen. Naamtekening van uw kledij is dan optioneel.
De assistentiewoningen zijn voorzien van een centraal gelegen wasmachine en droogkast. Deze toestellen werken door middel van de inworp van munten die aankoopbaar zijn aan het onthaal.

Hoe ziet de dagplanning voor bewoners van een zorgkamer eruit?

Elke ochtend om 8.30u begint in de leefruimte het ontbijtbuffet, bestaande uit verschillende soorten broodbeleg, yoghurt en dranken. WZC De Foyer moedigt de sociale belevenis van zijn bewoners aan. Voor kamerbediening, indien er geen medische indicatie is, vragen wij 3,00 euro per maaltijd.

Na het ontbijt kunnen bewoners eventueel in de leefruimte blijven voor de geplande animatie. Tegen 11.30u staat de soep klaar om uitgeschonken te worden. Om 12u serveren onze medewerkers dan het middagmaal. Rond 15u kunnen de mensen genieten van een tas koffie. In de tussentijd is er opnieuw animatie voorzien. Het avondmaal in buffetvorm start om 17u.

Overige vragen?

Bij wie kan ik terecht met mijn vragen
Naast de antwoorden die wij u in deze brochure bieden, zal u vast nog met andere vragen rondlopen. Blijf hier niet mee zitten, maar stel deze gerust aan onze professionele medewerkers. Zij zullen u zo goed mogelijk bijstaan.

Voor vragen over **toelagen** en **administratie** kan u steeds terecht bij uw persoonlijk assistent. Zij of hij staat garant voor uw verdere begeleiding.

Hebt u vragen over de **verzorging**? Dan kan u het beste terecht bij de hoofdverpleegkundige van dienst.

WZC De Zilvermolen heeft zijn eigen persoonlijk assistent (PA). Deze persoon staat garant voor een individuele begeleiding van de bewoner. Bij **twijfels**, **vragen** of **klachten** kan u altijd bij hem of haar terecht. Indien nodig stuurt zij u door naar de juiste persoon.

De **DPO** adviseert en controleert of WZC De Foyer voldoet aan de regelgeving. De DPO is daarnaast ook het aanspreekpunt voor vragen in verband met uw **privacy** en de **bescherming** van uw persoonsgegevens. Contacteer de DPO bij voorkeur per mail via dpo@wzcdefoyer.be of per post op volgend adres: WZC De Foyer vzw, t.a.v. de DPO, Heerweg-Zuid 126, 9050 Zwijnaarde.

Voor alle andere vragen kan u bellen naar 09/222.52.89 of een mailtje sturen naar info@zilvermolen.be

De dag van de opname

Op de dag van opname vragen wij u het volgende mee te nemen:

- identiteitskaart,
- mutualiteitklevers,
- medicatiefiche,
- linnen mand,
- kledij, toiletgerief, washandjes en handdoeken (bedlinnen wordt voorzien).

Bij uw aankomst zorgen wij persoonlijk voor uw verwelkoming en maken wij u wegwijs doorheen het gebouw en zijn faciliteiten. Verdere uitleg krijgt u van uw persoonlijk assistent en de hoofdverpleegkundige.

Wij hopen dat u zich snel thuis zal voelen.

Sociale dienst

U kan steeds terecht bij onze Sociale Dienst voor meer informatie over een mogelijke opname.

Tel: 09 330 20 35
E-mail: infosocialedienst@wzcdefoyer.be
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 13u en van 13.30u tot 16.30u.

De prijzen in deze brochure zijn geldig op 01/09/2026 en aanpasbaar.

Trots op

80!

WEVERBOS
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Weverbos
Jan Van Aelbroeklaan 64
9050 Gentbrugge
tel: 09 330 10 01
info@weverbos.be

ZORGCAMPUS
GLORIEUX

Zorgcampus Glorieux
Sint-Jozefstraat 1 A
9041 Oostakker
tel: 0472 01 14 54
info@zcglorieux.be

WOON- EN ZORGCENTRA
DE FOYER
VZW

WZC De Foyer vzw
Heerweg-Zuid 126
9052 Zwijnaarde
www.wzcdefoyer.be

ZILVERSTERRE
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Zilversterre
Kortrijksesteenweg 775
9000 Gent
tel: 09 330 20 35
info@zilversterre.be

DE ZILVERMOLEN
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC De Zilvermolen
Heerweg-Zuid 126
9052 Zwijnaarde
tel: 09 222 52 89
info@zilvermolen.be