ZILVERSTERRE
WOON- EN ZORGCENTRUM

Een nieuwe thuis

Vraag & antwoord

Wij danken u voor het vertrouwen dat u Zilversterre schenkt. Wij trachten uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Om alles zo vlot mogelijk te laten verlopen en omdat u waarschijnlijk nog met tal van vragen zit, bieden wij u deze brochure aan. Hierin vindt u de meest gestelde vragen die wij horen bij de opname van een nieuwe bewoner.

Inhoudsopgave

Een eigen plekje . p 3
De verhuis . . p 6
Toelagen . . p 8
Zorg . . . p 10
Faciliteiten . . p 12
De dag van opname p 14
Overige vragen . p 15
Sociale dienst . p 15

Een eigen plekje

Hoe ziet WZC Zilversterre eruit?
WZC Zilversterre heeft 4 verdiepingen en een gelijkvloers die elk hun eigen specifieke zorgen bieden. Het gelijkvloers, afdeling Gainsbourg, en de helft van de eerste verdieping, afdeling Fitzgerald, is voor personen die extra fysieke zorg nodig hebben.

Assistentiewoningen bevinden zich eveneens op de eerste verdieping Casablanca, de tweede verdieping Columbo en de derde verdieping Cavell. Elke afdeling (op Casablanca na) heeft zijn eigen ruime dagzaal met terras. Het onthaal, het winkeltje, de Orangerie, wellness, fitness en het kapsalon bevinden zich allemaal op het gelijkvloers. De vierde verdieping is de daktuin.

Hoe lang duurt het eer er een plaats vrijkomt?
Wanneer u ons contacteert, is het moeilijk om mee te delen wanneer er een plaats zal vrijkomen. Uw plaats op de wachtlijst is afhankelijk van uw datum van inschrijving en uw graad van zelfredzaamheid. Wanneer u als eerste op de lijst staat en er een plaats vrijkomt die past bij uw profiel, zal een van onze medewerkers van de centrale sociale dienst u contacteren en een mogelijk contract met u samen bespreken.

Biedt Zilversterre ook kortverblijf aan?
Dat doen wij zeker. De maximum periode kortverblijf is bepaald op 60 dagen na elkaar. U kunt er maximum 90 dagen per jaar gebruik van maken. De dagprijs exclusief toeslagen bedraagt 104,11 Euro, inclusief 6,43 Euro infrastructuurforfait. Verdere informatie vindt u in onze brochure 'Kortverblijf'.

In welke mate dien ik al dan niet zorgbehoevend te zijn om voor een assistentiewoning of woonzorgkamer te opteren?
Bewoners van een assistentiewoning dienen in staat te zijn om

zelfstandig te wonen. Voor ondersteunende hulp zoals bij het wassen, kan de bewoner dienst doen op externe partners zoals thuishulp.
Omdat zelfstandig wonen vaak niet meer lukt, hebben bewoners van een kamer vaker extra hulp nodig. Wij geven voorrang aan zorgbehoevende mensen die intensieve ondersteunende hulp nodig hebben waardoor een thuissituatie niet meer mogelijk is voor hen. Dat kan zowel op fysisch als op psychisch vlak zijn.

Wat zijn de prijzen voor een kamer?

De dagprijs voor een kamer op de woonzorgafdeling varieert tussen 98,84 en 105,46 euro Euro per dag. Een hogere kamerprijs is afhankelijk van bijvoorbeeld het zicht op de dreef.

De dagprijs is inclusief het infrastructuurforfait voorzien door de Vlaamse overheid ter belope van 6,43 Euro. Dit forfait zal rechtstreeks op de factuur in mindering worden gebracht van de dagprijs.

In de dagprijs is het volgende inbegrepen:

- gebruik flatscreentelevisie,
- tv- en telefoonabonnement,
- gebruik koelkast,
- incontinentiemateriaal,
- maaltijden en zorg.

De dagprijs is exclusief kosten zoals kappers- en doktersdiensten, pedicure, apotheek, mutualiteitsbijdrage, telefoonkosten naar het buitenland, wasserij, en andere.

Wat zijn de prijzen voor een assistentiewoning?

De dagprijs voor een assistentiewoning varieert van 67,22 Euro tot 77,79 Euro, plus 9,23 Euro voor een tweede persoon. Een hogere kamerprijs is afhankelijk van het zicht en of er al dan niet een terras aanwezig is.

U kan gebruikmaken van alle faciliteiten in uw assistentiewoning zonder extra kostprijs:

- flatscreentelevisie,
- tv- en telefoonabonnement,
- volwaardige keuken met koelkast, combi-oven, vaatwasmachine en inductiekookplaten,
- gratis bijstand bij crisishulpverlening.

De dagprijs voor assistentiewoningen is exclusief energie- en waterverbruik, wasserij, het onderhoud van de woning en andere zaken zoals mutualiteit, apotheek, dokter, pedicure, kapper, maaltijden, telefoongesprekken naar het buitenland, de huur van een berging, en andere.

Waarborgen

Vanaf 1 januari 2026 vragen wij een waarborg van 300 Euro voor een mobiel alarm. Per bezoekersbadge vragen we een waarborg van 100 Euro.

Wat zijn de bezoekuren?

Omdat wij ernaar streven om een thuis te zijn voor onze bewoners, hanteren wij doorlopende bezoekuren. We vragen wel aan de familie om rekening te houden met eventuele verzorgingsmomenten.

De verhuis

Kan ik mijn huidig thuisadres als domicilie behouden?
Verblijft u in het wzc, dan kan dat. Uw persoonlijk assistent zal de adreswijziging voor zijn of haar rekening nemen. Indien u later toch uw domicilie naar Zilversterre wenst over te zetten, vragen wij u ons daarvan op de hoogte te brengen.

Als resident van een assistentiewoning kan u zich domiciliëren vanaf de eerste dag van uw verblijf. U dient hier zelf voor te zorgen. U kan ook hulp vragen aan uw persoonlijk assistent. Bij niet-domiciliëring riskeert u een aantal belangrijke documenten te mislopen.

Wat zijn de afspraken rond postbedeling?
Omwille van de zorggraad van de bewoner (bv. bij gevorderde dementie), is het soms raadzaam te kiezen voor de post bij het onthaal te verzamelen. De familie kan die dan bij hun bezoek daar afhalen. Uiteraard kan die beslissing altijd herzien worden.

Moet ik meubels meenemen?
Voor een kamer hoeft u geen basismeubels mee te brengen, die zijn al aanwezig. Voor assistentiewoningen zijn eigen meubels wel nodig. U, uw familie of de verhuisfirma dient zelf in te staan voor de verhuis en inrichting van uw nieuwe woning.

Kan ik elektrische apparaten meenemen?
Indien gewenst kan er gekeken worden om bepaalde elektrische apparaten mee te nemen. Dat dient wel in overleg te gebeuren met de directie en technische dienst. Gelieve ons daarvan eerst op de hoogte te brengen. Een flatscreentelevisie is al aanwezig. Elke kamer heeft ook een eigen telefoon met persoonlijk nummer. Uw thuisnummer behouden is helaas niet mogelijk.

Mag er een tapijt op de kamer liggen?
Een tapijt op de kamer raden wij af in het kader van valpreventie.

Toelagen

Ik woon in een zorgkamer. Op welke toelagen heb ik recht?

Voor wie een kamer heeft, is het **Zorgbudget voor Zwaar Zorgbehoevenden** forfaitair. Dat wil zeggen dat u er recht op hebt los van uw zorggraad op voorwaarde dat u opgenomen bent. Dat is een bedrag van 140 euro per maand.
U kan ook een **zorgbudget voor ouderen met een zorgnood** aanvragen. Dat is een financiële tegemoetkoming toegekend aan ouderen met een verminderde graad van zelfredzaamheid. Hier spelen het inkomen en de eventuele eigendommen een grote rol, alsook uw zorgbehoevendheid. Voor dit zorgbudget kan u zich wenden naar uw mutualiteit, dienst maatschappelijk werk.

Ik woon in een assistentiewoning. Op welke toelagen heb ik recht?

Wie in een assistentiewoning woont, valt onder thuiszorg. Daar gebeurt de toezegging van de **zorgverzekering** enkel via indicatiestelling door een gemachtigde indicatiesteller. Dat wil zeggen dat ofwel de sociale dienst van een OCMW ofwel een mutualiteit zal kijken naar uw zelfredzaamheid.

De zorgkas betaalt maandelijks de premie uit via overschrijving. Indien u al een **mantelzorgpremie** thuis ontving, dan blijft u de premie ononderbroken ontvangen.

Is er nog geen aanvraag gebeurd en hebt u recht op de vergoeding, dan kan de persoonlijk assistent die voor u aanvragen bij uw mutualiteit.

Uw recht op een **zorgvergoeding** begint in de vierde maand na de aanvraag. Dient u bv. uw aanvraag in de loop van januari in bij een zorgkas, dan hebt u ten vroegste vanaf mei recht op de vergoeding. De uitbetaling gebeurt niet met terugwerkende kracht.

Net zoals personen die opteren voor een zorgkamer, kan iemand die in een assistentiewoning woont, een **zorgbudget voor ouderen met een zorgnood** aanvragen

Als u nog voldoende zelfredzaam bent, hebt u nog geen recht op de tussenkomst van de zorgverzekering.

Wat als ik een assistentiewoning niet zelf kan financieren?

Indien uw inkomen ontoereikend is om uw verblijf te bekostigen, kan
er eventueel een **IGO (inkomensgarantie voor ouderen)** aangevraagd worden. Dat bedrag wordt toegekend door de overheid en wordt berekend op basis van het inkomen en eventuele eigendommen. IGO kan u aanvragen in het gemeentehuis/dienstencentrum, dienst
bevolking.

Als alle mogelijke financiële bronnen zijn uitgeput, kan er een **borgstelling** aangevraagd worden via het OCMW van de gemeente waar u verbleef voor uw verblijf bij ons. Zij starten een financieel onderzoek en passen eventueel bij waar nodig.

Voor al uw vragen over mogelijke tegemoetkomingen kan u terecht bij uw persoonlijk assistent.

Zorg

Hoe gebeurt de medische opvolging?

Een goede medische opvolging is zeer belangrijk. Vandaar dat wij ook een vrije keuze van huisarts aanbieden. De huisarts moet wel bereid zijn om de afstand af te leggen en akkoord gaan met het huishoudelijk reglement van de organisatie.
Onze verpleegkundigen staan in voor de aankoop van medicatie. De apotheek waar wij mee samenwerken brengt de medicatie van de bewoner in het woonzorgcentrum op de verpleegpost en de verpleging deelt de medicatie uit. Bewoners van de assistentiewoningen hebben vrije keuze waar ze hun medicatie bestellen/gaan halen.

Welke speciale zorg krijgen personen met dementie?

WZC De Foyer hanteert een heel open beleid rond dementie en probeert dit onderwerp mee uit de taboesfeer te halen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze brochure 'Dementie'.

Is er psychologische begeleiding mogelijk?

WZC De Foyer heeft een eigen psycholoog in dienst die mee instaat voor het welzijn van de bewoners en familie van het woonzorgcentrum en medewerkers. Indien u emotionele hulp nodig hebt of met vragen zit met betrekking tot de verwerking, kan u steeds bij onze psycholoog terecht. Als bewoner van een assistentiewoning verwijzen wij u graag door naar externe hulpverlening voor psychologische bijstand.

Welke andere specialisten heeft Zilversterre in dienst?

Omdat Zilversterre enkel het beste voorheeft voor zijn bewoners, differentiëren wij ons door multidisciplinaire teams in te schakelen. Die teams bestaan uit verpleeg- en zorgkundigen, persoonlijk assistenten, kinesitherapeuten, ergotherapeuten, een logopedist, een psycholoog en een diëtist. Dat stelt ons in staat om de beste zorgen te verlenen en in te spelen op tal van situaties die vragen om gespecialiseerde hulp.

Welke speciale aandacht krijgt voeding?

Elke ochtend en avond worden de maaltijden in buffetvorm opgediend. Daardoor kan u zelf kiezen hoeveel en wat u eet.

WZC De Foyer houdt de maaltijden zo gezond mogelijk door dagverse groenten en fruit te gebruiken en zo min mogelijk vetten en suikers bij de bereiding te gebruiken. Om de maaltijden smaak te geven, worden extra kruiden toegevoegd.

Faciliteiten

Welke faciliteiten biedt Zilversterre?
Zilversterre beschikt over verschillende faciliteiten die het leven van de bewoners aangenamer dienen te maken. Zo hebben wij een een eigen verzorgingssalon met een kapster die tweemaal per week langskomt en een pedicure en schoonheidsspecialiste die eenmaal per week aanwezig is. Voor een afspraak kan u zich wenden tot het onthaal.

Krijgt u bezoek en wenst u nog snel wat koekjes te halen? Is uw tandpasta op? Geen nood. Ons winkeltje met basisgoederen is elke weekdag open.

Iedere namiddag tussen 14.30u en 17.30u openen wij onze Orangerie De Foyer waar u, samen met vrienden of familie, gezellig kan genieten van een pannenkoek met koffie. Geniet u liever van het Gentse stadslandschap? Onze ruime daktuin is steeds toegankelijk. U kan er eveneens koffie drinken in een gezellige binnen- of buitenomgeving.

Feestjes kan u geven in onze vergaderruimte. Belangrijke privégesprekken kan u in onze fluisterruimte houden. Lichamelijke verzorging bieden wij u in onze fitness en wellnessruimte met sauna en jacuzzi. Woont u in een assistentiewoning en moet u op verplaatsing? Dan kan u gebruik maken van onze shuttle-dienst.

Verder bieden wij aan:

- Kinesitherapie op de zorgkamer mits doktersvoorschrift
- een psychologe ten dienste van bewoners, familieleden en medewerkers
- therapeutische wellness
- animatie op weekdagen: optredens, krant voorlezen, uitstappen, ...

Hoe wordt de was georganiseerd?

Onze bewoners kunnen zelf kiezen hoe zij hun was laten doen. Zilversterre is aangesloten bij een wasserij die per kledingstuk aanrekent. De wasserij zal uw kledij voorzien van uw naam en een barcode. Een andere optie is om uw kledij door uw familie te laten wassen. Naamtekening van uw kledij is dan optioneel. De assistentiewoningen zijn voorzien van een centraal gelegen wasmachine en droogkast die opereren door middel van de inworp van munten.

Hoe ziet de maaltijd- en animatieplanning eruit?

Voor wzc: elke ochtend om 8.00u begint in de leefruimte het ontbijtbuffet, bestaande uit verschillende soorten broodbeleg, yoghurt en dranken. De Foyer moedigt de sociale belevenis van zijn bewoners aan. Voor kamerbediening zonder medische indicatie vragen wij 3,00 Euro per maaltijd. Na het ontbijt kunnen bewoners eventueel in de leefruimte blijven voor de geplande animatie.
Tegen 11.30u staat de soep klaar om uitgeschonken te worden. Om 12.00u serveren onze medewerkers dan het middagmaal. Rond 15u kunnen de mensen genieten van een tas koffie. In de tussentijd is er opnieuw animatie voorzien. Het avondmaalbuffet start om 17.00u.
Voor assistentiewoning: U kan kiezen om uw maaltijden in uw eigen woning of gezamelijk te eten. Het ontbijt serveren wij u vanaf 08.00u in de leefzaal op de tweede verdieping. Soep kan u krijgen van 11.30u, gevolgd door het middagmaal om 12.00u in de Orangerie. Tegen 17.30u kan u opnieuw in de leefzaal op de tweede verdieping aanschuiven voor het avondmaal.

Overige vragen?

Naast de antwoorden die wij u in deze brochure bieden, zal u vast nog met andere vragen rondlopen. Blijf hier niet mee zitten, maar stel deze gerust aan onze professionele medewerkers. Zij zullen u zo goed mogelijk bijstaan.

Voor vragen rond een opname in Zilversterre, kan u steeds terecht bij onze centrale sociale dienst. U kan hen bereiken via mail: infosocialedienst@wzcdefoyer.be of telefonisch via het nummer 09/330.20.35.

Voor vragen over toelagen en administratie kan u steeds terecht bij de persoonlijk assistent. Zij staat garant voor uw verdere begeleiding.

Hebt u vragen over de verzorging? Dan kan u het beste terecht bij de hoofdverpleegkundige van dienst.

Zilversterre heeft zijn eigen persoonlijk assistent (PA). Deze persoon staat garant voor een individuele begeleiding van de bewoner. Bij twijfels, vragen of klachten kan u altijd bij hem of haar terecht.

De DPO adviseert en controleert of WZC De Foyer voldoet aan de regelgeving. De DPO is daarnaast ook het aanspreekpunt voor vragen in verband met uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens. Contacteer de DPO bij voorkeur per mail via dpo@wzcdefoyer.be of per post op volgend adres: WZC De Foyer vzw, t.a.v. de DPO, Heerweg-Zuid 126, 9050 Zwijnaarde.

De dag van de opname

Op de dag van opname vragen wij u het volgende mee te nemen:

- identiteitskaart,
- mutualiteitklevers,
- medicatiefiche,
- linnen mand,
- kledij, toiletgerief, washandjes en handdoeken (bedlinnen wordt
- voorzien).

Bij uw aankomst zorgen wij persoonlijk voor uw verwelkoming en maken wij u wegwijs doorheen het gebouw en zijn faciliteiten. Verdere uitleg krijgt u van uw persoonlijk assistent en de hoofdverpleegkundige.

Wij hopen dat u zich snel thuis zal voelen.

Sociale dienst

U kan steeds terecht bij onze Sociale Dienst voor meer informatie over een mogelijke opname.

Tel: 09 330 20 35
E-mail: infosocialedienst@wzcdefoyer.be
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 13u en van 13.30u tot 16.30u.

De prijzen in deze brochure zijn geldig op 01/09/2026 en aanpasbaar.

Trots op

80!

WEVERBOS
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Weverbos
Jan Van Aelbroeklaan 64
9050 Gentbrugge
tel: 09 330 10 01
info@weverbos.be

ZORGCAMPUS
GLORIEUX

Zorgcampus Glorieux
Sint-Jozefstraat 1 A
9041 Oostakker
tel: 0472 01 14 54
info@zcglorieux.be

WOON- EN ZORGCENTRA
DE FOYER
VZW

WZC De Foyer vzw
Heerweg-Zuid 126
9052 Zwijnaarde
www.wzcdefoyer.be

ZILVERSTERRE
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Zilversterre
Kortrijksesteenweg 775
9000 Gent
tel: 09 330 20 35
info@zilversterre.be

DE ZILVERMOLEN
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC De Zilvermolen
Heerweg-Zuid 126
9052 Zwijnaarde
tel: 09 222 52 89
info@zilvermolen.be